

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра -
директор департамента социальной
политики министерства труда и
социальной защиты Тульской
области



И.А. Щербакова

2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного
учреждения Тульской области
«Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних №4»



В.А. Ильичёва

«09» сентября 2017 г.

ОТЧЕТ

организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения
родителей

Государственное учреждение Тульской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних №4»

за 2016 год

Государственное учреждение Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4» (далее Учреждение) является организацией, оказывающей социальные услуги семьям с детьми и несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации. В соответствии с уставом центр относится к учреждениям для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2016 году центр осуществлял свою деятельность в области защиты прав и законных интересов детей во взаимодействии с органами и учреждениями социальной защиты населения, опеки и попечительства, здравоохранения, образования, внутренних дел, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав и другими организациями.

Основными направлениями деятельности учреждения являются:

оказание различных видов услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых, срочных социальных услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов);

предоставление временного проживания на полном государственном обеспечении, организация медицинского обслуживания, обучения и развития, отдыха и оздоровления, воспитание и социальная реабилитация детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей, пострадавших от жестокого обращения, детей, оказавшихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, содействие их профессиональной ориентации и получению ими специальности;

осуществление психолого-медико-педагогической реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, оказание различных видов помощи родителям, воспитывающим детей-инвалидов;

участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности несовершеннолетних, проведение в пределах своей компетенции индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении;

оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи несовершеннолетним и их родителям (иным законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации, содействие возвращению несовершеннолетних в семьи;

обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних; содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;

содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не достигших возраста двадцати трех лет, опекунам, попечителям и иным законным представителям несовершеннолетних;

выявление несовершеннолетних, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних и их семей, в случаях, установленных действующим законодательством;

профилактика социального сиротства, пропаганда семейных ценностей и ответственного родительства, семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО-71-01-001621 от 27.07.2016 года, лицензию на

осуществление образовательной деятельности по дошкольному образованию и дополнительному образованию детей и взрослых № 0133/02993 от 02.02.2016 года.

Учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

предоставление социальных услуг с обеспечением проживания, предоставление социальных услуг без обеспечения проживания.

Эффективность реализации намеченных целей и задач деятельности учреждения может быть достигнута только при условии обеспечения кадровыми ресурсами. Численность работников учреждения на 01.01.2017 года – 168 человек, из них:

Категории	Количество ставок по штатному расписанию	Фактически занято штатных единиц	Количество работающих, чел.
Руководители	12,0	12,0	12
Педагогические работники	73,0	72,0	66
Учебно-вспомогательный персонал	10,0	10,0	10
Медицинский персонал	7,0	6,0	8
Другие работники	82,0	73,5	72
ИТОГО	184,0	173,5	168

Укомплектованность кадрами на 01.01.2017 года составляет 94% , из них укомплектованность руководящего состава – 100%, весь руководящий состав имеет высшее образование.

Все педагогические работники соответствуют квалификационным требованиям и имеют опыт работы по данной должности.

Категории	Высшее образование	Среднее специальное
Руководители	12	0
Педагогические работники	45	17
Другие работники	31	42
Итого	88	59

Квалификационный уровень педагогов:

высшая категория – 9 человек;

первая категория – 20 человек.

Большинство педагогов имеют большой творческий потенциал. Коллективу присущ позитивный настрой в отношении воспитанников и в отношении друг с другом.

Приоритетным направлением в работе администрации центра в 2016 году был ежедневный контроль за выполнением требований безопасности учреждения (противопожарный режим, электробезопасность, исправность автомобилей), требований СнПина, исправности систем водоснабжения, канализации, отопления, санитарно-технического, холодильного оборудования, соблюдения воздушно-теплого режима, режима проветривания, требований к естественному и искусственному освещению.

В учреждении приняты все меры по соблюдению правил техники безопасности:

- создана комиссия по охране труда и соблюдению правил техники безопасности;
- разработаны инструкции по охране труда;
- проводится инструктаж при приёме на работу персонала с записью в «Журнале регистрации вводного инструктажа по безопасности труда», а также периодически текущие инструктажи по безопасности на рабочем месте и пожарной безопасности;
- имеется план мероприятий по пожарной безопасности;
- помещения центра оборудованы пожарной системой сигнализации и системой оповещения людей о пожаре;

- имеется прямая связь с пожарной частью;
- имеются первичные средства пожаротушения в исправном состоянии;
- разработаны инструкции по соблюдению режима пожарной безопасности в учреждении;
- проводится периодический противопожарный инструктаж с персоналом.

В соответствии с Уставом центр обслуживает семьи с детьми в возрасте от 3 до 18 лет. Структурными подразделениями Учреждения являются:

стационарное отделение для несовершеннолетних (плановая наполняемость стационарного отделения для несовершеннолетних п. Гвардейский – 28 койко-мест, г. Щекино – 28 койко-мест). Фактическая наполняемость в 2016 г. составляла 100%;

отделение помощи семье и детям по зонам обслуживания;

отделение срочного социального обслуживания;

семейная воспитательная группа – 3 койко-места.

Здания центра, где находится стационарное отделение, расположены по адресам:

Тульская обл., Дубенский район, п. Гвардейский, ул. Молодёжная, д. 11.

Стационарное отделение для несовершеннолетних находится в двухэтажном здании общей площадью 1716,2 кв.м. Площадь прилегающей территории (0,524 га) по периметру окружена 2-х метровым забором из металлического профиля. Основная калитка (предназначена для входа сотрудников и посетителей) оборудована видеодомофоном, сигнал от которого выведен на пульт дежурного. Охрана здания осуществляется силами дежурной смены, в состав которой входят дежурный по режиму и 3 сторожа.

Тульская обл., г. Щекино, ул Пионерская, д.4 б.

Стационарное отделение для несовершеннолетних находится в двухэтажном здании общей площадью 898,9 кв.м. Площадь прилегающей

территории (8,45 га) по периметру окружена 1,8 метровым забором из металлических прутьев. Входная калитка оборудована звонком (предназначена для входа сотрудников и посетителей). Охрана здания осуществляется силами дежурной смены, в состав которой входят дежурный по режиму и 3 сторожа.

Территории учреждения благоустроены, озеленены. На территориях выделены игровые и хозяйственные зоны. В игровой зоне расположены площадки с игровым и спортивным оборудованием. Имеются стационарные тентовые навесы, беседки.

Стационарное отделение, расположенное в двух зданиях, соответствует санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций», СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей», СанПиН 2.2.1/2.1.11278-03 «Гигиенические требования к естественному искусственному и совместному освещению жилых и общественных зданий».

В зданиях, где находится стационарное отделение для несовершеннолетних, располагаются по 3 жилые ячейки для проживания детей, зал для музыкальных и физкультурных занятий, комната психологической разгрузки, комнаты для подготовки домашних заданий, зоны отдыха, столовая с пищеблоком, медицинский блок, прачечная, административно-хозяйственные и складские помещения. Помещения оснащены мебелью, инвентарём и оборудованием в соответствии с функциональным назначением. Оборудование помещений для детей

соответствует их росту и возрасту, мебель промаркирована. Нормативы жилой площади соблюдены. Помещения соответствуют санитарно – гигиеническим нормам, оснащены противопожарной и охранной сигнализацией. В учреждении соблюдаются требования и меры противопожарной безопасности.

В учреждении имеется автотранспорт.

Целью работы педагогических работников и специалистов учреждения в 2016 году стало – создание условий, обеспечивающих социальную и психологическую защищенность воспитанников, успешную социализацию и интеграцию в общество.

Для реализации цели коллектив определил для себя следующие задачи: создание условий для формирования здорового образа жизни и сохранение здоровья детей;

развитие индивидуальных способностей через вовлечение в досуговую деятельность, объединения по интересам;

организация работы по профилактике самовольных уходов и совершению правонарушений.

В учреждении созданы благоприятные условия пребывания, приближенные к семейным, способствующие интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию детей.

Формирование основ здорового образа жизни осуществляется через реализацию комплексной подпрограммы «Здоровье». *Цель программы – создание целостной системы, способствующей сохранению и укреплению здоровья воспитанников и сотрудников.*

Для рациональной организации двигательной деятельности детей педагоги в течение года проводят циклы физкультурных занятий в форме соревнований, спортивных праздников. Проводят утреннюю гимнастику, ежедневные прогулки на свежем воздухе с организацией различных подвижных игр. В летний период утренняя гимнастика проводится на свежем

воздухе. Наиболее активно работа по оздоровлению воспитанников проводится в течение летнего периода. Все мероприятия проводятся на свежем воздухе. Организуются походы, купание в бассейне, поездки на пруд. При этом используется комплекс закаливающих и оздоравливающих процедур: босохождение; обширное умывание; ходьба босиком по мокрым дорожкам; обмывание стоп ног; воздушные ванны в облегченной одежде. Помимо этого в течение года педагогами используются практически апробированные и разрешённые методики нетрадиционного оздоровления детей: элементы точечного массажа; пальчиковая и артикуляционная гимнастика; дыхательная по А. Стрельниковой; хождение по «дорожкам здоровья»; фитотерапия.

Обучение навыкам приготовления пищи, навыкам самообслуживания, стирки, уборки осуществляется в соответствии с комплексной подпрограммой «ТРИО» (Трудимся, Работаем и Обучаемся), направленной на коррекцию развития и поведения воспитанников, посредством включения их в различные виды трудовой деятельности и целенаправленной профориентационной работы. Для реализации программы «ТРИО» в учреждении имеется следующее оборудование: стиральная машина-автомат, микроволновая печь, блинница, мультиварка, утюг. В столовой оборудована зона для обучения приготовления пищи, имеется оборудование. В течение года педагогами проводятся занятия по социально-бытовой ориентировке (программы «Домовёнок», «Мойдодыр»), субботники, трудовые десанты, в которых воспитанники оказывают посильную помощь престарелым и ветеранам, проживающим на территории п. Гвардейский, принимают участие в благоустройстве территории учреждения: работа по озеленению территории – разбивка клумб, высадка цветов, уход за ними.

Особое внимание уделяется организации досуговой деятельности воспитанников. Досуг для детей является способом самореализации и самореабилитации. Качественно организованный досуг в социозащитном

учреждении - универсальное средство профилактики бездуховности, эмоциональной бедности, интеллектуальной узости, деятельностно-практической ограниченности. Организация жизнедеятельности детского коллектива в учреждении проводится в соответствии с планом работы и строится в форме соуправления детей и взрослых. Такая форма организации жизнедеятельности воспитанников в учреждении применяется с 2009 года. Коллектив воспитанников принимает активное участие в планировании своей жизнедеятельности. Мероприятия проводятся в форме коллективно-творческих дел. КТД дает каждому ребенку независимо от возраста возможность для самореализации, создает условия для детского творчества, ребенок перестает быть объектом педагогических воздействий, становится полноправным участником общего дела, а педагог является старшим товарищем.

В нашем учреждении сложилась целая система традиционных досуговых мероприятий. В их числе:

- **акция «Пять минут на доброе слово»** (включает в себя оказание посильной помощи пожилым людям, ветеранам ВОВ, труда, ветеранам тыла).
- **акция «Чистый дом в чистом поселке»** (проводится в течение всего года. В зимнее время ведется работа по очистке территории центра от снега. В весенне - летний период осуществляется разбивка клумб на территории, выращиваются овощи на приусадебном участке);
- **«День рождения»** (день рождения ребенка празднуют в тот самый день, когда он и появился на свет, а не переносят во имя коллективных дней рождения. Празднование дня рождения ребенка в центре всегда имеет персональный характер, это знак его ценности для окружающих);
- **«День защиты детей»** (традицией стало отмечать этот праздник на природе. Дети совместно со взрослыми устраивают праздник с вечерним костром);

- *«День пожилых людей» и «День Победы»* (в эти дни приглашаются ветераны труда и тыла, ветераны ВОВ, организовываются мероприятия, где гости рассказывают о своей трудовой деятельности, о страшных днях войны). Также традицией для нас стало проведение различных экскурсий в музеи и памятные места Тульской области. В течение всего летнего периода еженедельно организовывались экскурсии в рамках программы летнего оздоровления «Босиком по радуге».

Обо всех интересных событиях и мероприятиях взрослые совместно с детьми пишут в газете центра «МаГоБУс». Выпуск собственной газеты позволяет детям почувствовать себя частью сплоченного коллектива, проявить свои творческие способности, ощутить собственную ценность.

Большое внимание в 2016 году уделялось охране жизни и здоровья детей, снижению заболеваемости, физическому воспитанию и развитию детей. В центре оказывается доврачебная медицинская помощь, первичная медико-санитарная помощь по педиатрии. Дети, оставшиеся без попечения родителей, получают медицинские услуги в районных больницах, по территориальному принципу. Ежегодно воспитанники получают санаторно-курортное лечение в санаториях Тульской области различного профиля. Оздоровление детей осуществлялось круглогодично. В 2016 году 4 детей получили лечение в санаториях Тульской области. Кроме этого 11 несовершеннолетних в июне были оздоровлены в летнем оздоровительном лагере во время профильной смены «Маленькая страна».

Особое внимание уделяется диспансеризации воспитанников. В 2016 году диспансеризацию прошли все дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (30 человек – п. Гвардейский, 14 человек – г. Щекино). Выполняются рекомендации по итогам диспансеризации. За 2016 г. 44 несовершеннолетних, имеющих статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прошли медицинскую экспертную комиссию. Все дети прошли медицинское обследование и обследование на ПМПК, где был

определён образовательный маршрут. 3 несовершеннолетних были переведены в специальную (коррекционную) школу.

Сведения о состоянии здоровья детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, передаются в органы опеки.

Воспитанники обеспечены пятиразовым питанием. Продукты питания, поступающие на пищеблок, сопровождаются документами, подтверждающими качество и безопасность. Имеется 2-х недельное перспективное меню с указанием количественного состава, энергетической и пищевой ценности. Имеется картотека готовых блюд и сборники рецептур. Отбор и хранение суточной пробы осуществляется в соответствии с санитарными требованиями. Проводится С – витаминизация 3-х блюд аскорбиновой кислотой.

Питьевой режим организуется с использованием бутилированной воды. В Центре обеспечен свободный доступ детей к питьевой воде, имеется достаточное количество чистой посуды, отдельные промаркированные подносы для чистой и использованной посуды.

Для воспитанников школьного возраста организовано получение ими образования в образовательных организациях п. Гвардейский Дубенского района, города Щекино, осуществляется сопровождение воспитанников в школы. С образовательными организациями заключены договоры о сотрудничестве.

В 2016 году в стационарном отделении для несовершеннолетних было обслужено 155 воспитанников (80 человек в стационарном отделении для несовершеннолетних п. Гвардейский Дубенского района, 75 человек в стационарном отделении для несовершеннолетних г. Щекино).

На конец 2016 года в стационарном отделении для несовершеннолетних находился 61 воспитанник (п. Гвардейский – 30 человек, г. Щекино – 31 человек):

с 3 до 7 лет – 19 чел. (п. Гвардейский – 11 человек, г. Щекино – 11 человек);

с 7 до 10 лет – 21 чел. (п. Гвардейский – 8 человек, г. Щекино – 8 человек);

с 10 до 14 лет – 16 чел. (п. Гвардейский – 4 человека, г. Щекино – 7 человек);

с 14 до 18 лет – 7 чел. (п. Гвардейский – 7 человек, г. Щекино – 5 человек).

Количество детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в стационарном отделении для несовершеннолетних, в отношении которых учреждение является законным представителем, на конец 2016 года составило 20 человек (п. Гвардейский – 6 человек, г. Щекино – 14 человек).

Из 155 обслуженных детей в 2016 году возвращены в кровные семьи – 59 чел. (п. Гвардейский – 27 человек, г. Щекино – 32 чел.), в замещающие (опекунские) семьи устроено 17 чел. (п. Гвардейский – 12 человек, г. Щекино – 5 чел.), в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 15 чел. (п. Гвардейский – 11 человек, г. Щекино – 4 чел.).

С 02.02.2016 года на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № 0133/02993 от 02.02.2016г в учреждении реализуются программы дополнительного образования детей различных направленностей: художественно-эстетической, физкультурно-спортивной, туристско-краеведческой, культурологической, социально-педагогической, эколого-биологической, военно-патриотической.

Содержание дополнительной образовательной программы, формы и методы ее реализации, численный и возрастной состав определяются педагогом самостоятельно, исходя из образовательно-воспитательных задач, психолого-педагогической целесообразности.

Специфика нашего учреждения требует от педагогов многообразия аспектов, направлений, видов деятельности, т.е. обеспечения комплексного подхода в определении содержания деятельности, это очень важно для ребенка – создание условий для свободного выбора занятий, самореализации в творческой деятельности с опорой на собственные склонности и интересы, возможности и способности.

Работа по программам дополнительного образования побуждает детей к сотрудничеству, формирует определенные положительные традиции. Через эти программы решаются вопросы рациональной организации жизнедеятельности воспитанников, их социально-профессиональные ориентации и предлагается широкое использование возможностей социокультурной среды. Работа по программам дополнительного образования ведется в средней и старшей возрастных группах. Каждый воспитанник может посещать занятия в кружках разной направленности, независимо от того, воспитатель какой возрастной группы его ведет.

С апреля 2016года в дошкольной группе ведется работа по основной образовательной программе дошкольного образования. Согласно Федеральным государственным требованиям к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования, одним из ее обязательных компонентов является система мониторинга. Т.К. работа по основной образовательной программе дошкольного образования была начата только в апреле, то была проведена только первичная диагностика.

Результативность работы по программам дополнительного образования и по основной образовательной программе дошкольного образования педагоги помимо диагностического исследования представляют в форме презентации результатов деятельности через творческие выставки, выступления, фотоматериалы, участие в конкурсах различного уровня. В каждой группе созданы уголки творчества, где выставляются работы детей: индивидуальные и коллективные.

Приоритетным направлением деятельности учреждения является социальное партнерство с благотворительными фондами и волонтерами по оказанию помощи и поддержки семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Тесно сотрудничаем с благотворительным фондом «Волонтеры в помощь детям-сиротам», телевизионным каналом Russia Today, ОАО «Туламашзавод» и др. На протяжении ряда лет реализуются различные социальные проекты с:

Благотворительным фондом «Волонтеры в помощь детям-сиротам» (договор № 1 от 01.09.2015 года). В нашем учреждении Фондом реализовывается 2 социальных проекта: «Быть рядом» и «Дистанционное обучение». В рамках проекта «Быть рядом» волонтеры оказывают финансовую помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Кроме этого, в рамках этого проекта ведется социализация воспитанников, находящихся в стационарном отделении. Это общение и дружба со взрослыми волонтерами с элементами наставничества. Социализация воспитанников осуществляется через оказание реальной помощи воспитанникам в их успешной социализации. Волонтеры Фонда стимулируют учебную деятельность наших воспитанников. Отличившихся в учебе, спортивной, трудовой деятельности детей награждают ценными подарками.

Также волонтеры проводят для воспитанников различные обучающие мастер-классы, которые позволяют детям полноценно развивать свой творческий потенциал, формировать индивидуальность, развивать социально-бытовые и трудовые навыки и, тем самым, уверенность в себе. В 2016 году были проведены следующие мастер-классы: «Аквагрим», «Учимся готовить», «Уроки современного танца», «Уроки английского», «Изготовление новогодних игрушек».

Кроме этого в рамках проекта «Быть рядом» волонтеры организуют для детей увлекательный и познавательный досуг,

мероприятия которого направлены на приобретение детьми новых знаний, расширение кругозора, воспитание культуры поведения и общения. Это посещение различных музеев, океанариума, различных фотовыставок, прогулки и экскурсии по Москве.

"Дистанционное образование воспитанников детских домов"- проект, который помогает воспитанникам интернатных учреждений в учебе, подготовке к экзаменам и поступлению в колледжи и вузы.

Проект стартовал в начале 2014 года и в нашем учреждении, и уже показал положительные результаты. Дети, посещавшие занятия педагогов по профильным предметам, смогли улучшить свои школьные оценки и получить реальные знания и поступить в учебные заведения профессионального образования. В 2015-2016 учебном году индивидуальные учебные занятия позволили 8 подросткам (100%) успешно окончить учебный год.

В 2016-2017 учебном году в этом проекте участвует 5 учеников старших классов.

Проект «Дистанционное образование» за два года работы в нашем учреждении показал хорошие результаты. У воспитанников появилась положительная динамика в учебе, улучшились результаты, повысился уровень учебной мотивации.

Телеканалом «RUSSIA TODAY», Благотворительным фондом «Прикоснись к добру» по оказанию материальной помощи воспитанникам центра; семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Волонтерами Московской фирмы Enter Связной по проведению мастер-классов, по оказанию материальной помощи семьям, оказавшимся в ТЖС.

В 2016 году остро нуждающимся семьям с детьми помимо продуктов питания, одежды, обуви, канцтоваров оказывалась материальная помощь в проведении ремонта жилых помещений, оплате задолженности по коммунальным услугам, приобретении мебели, бытовой техники,

организации поездок и экскурсий для несовершеннолетних и их родителей, оздоровлению в летний период.

Так благодаря Русской православной церкви были собраны денежные средства для семей, проживающих на обслуживаемой территории и остро нуждающихся в помощи (погорельцы, многодетные семьи, семьи с детьми инвалидами, имеющие задолженность за электроэнергию, газ, не имеющие предметов первой необходимости – кроватей, шкафов, холодильников, стиральных машин, одежды, обуви и др.).

Выстроенная системная работа с благотворителями является дополнительным ресурсом в работе с семьями с детьми, нуждающимися в помощи.

Открытость информации учреждения обеспечивается через наличие сайта и систематическое пополнение его материалов, наличие информационных стендов, публикаций в СМИ. В 2016 году проводилась информационно-разъяснительная работа среди населения, а также популяризация деятельности учреждения через СМИ, сайт учреждения, буклеты, информационные листовки, проведение часов общения с родителями и детьми.

За 2016 год было распространено более 1000 штук информационных буклетов разной направленности, опубликовано более 25 статей о деятельности учреждения в районных газетах. Эффективной формой работы с населением стала **информационно-просветительская деятельность**, направленная на профилактику дисгармонии семейных отношений, нарушений в семейном воспитании, содействие в социализации детей и семей.

Для подростков проводились «часы общения» по вопросам, связанным с поведенческими аспектами, употреблением ПАВ, нарушением закона.

Родителями востребованы родительские собрания и психологические тренинги. Было проведено более 30 часов общения с родителями.

Деятельность учреждения направлена на улучшение качества жизни семей с детьми, обеспечение социальной поддержки, доступности социального обслуживания, а также профилактику обстоятельств, которые могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; профилактику безнадзорности и беспризорности, социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации; организацию содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.